

**Form Isian Peneliti**

Unit Pelayanan  
Terpadu/Direktorat  
Jenderal/Direktorat  
Kementerian/Lembaga

.....  
.....

Dinas  
Kota/Kabupaten/Provinsi

Kesehatan  
Kabupaten Fakfak

Produk Pelayanan

Mengurus Kontrak PBJ

*Data Responden:*

- 1) Nama
- 2) Jenis Kelamin
- 3) Usia
- 4) Jabatan
- 5) Pendidikan
- 6) No. HP

Rais M. Bau  
Laki-laki  
28 Thn.  
Pimpinan perusahaan  
Sarjana  
082346652462

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Saudara apakah jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Ya. Sesuai
3	Menurut Saudara apakah informasi persyaratan, produk pelayanan, serta sistem dan mekanisme prosedur, telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Ya.
4	Menurut Saudara bagaimana kompetensi petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Sangat Baik
5	Menurut Saudara bagaimana sikap petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik & Sopan Melayani dengan Cepat

**Form Isian Peneliti**

Unit Pelayanan  
Terpadu/Direktorat  
Jenderal/Direktorat  
Kementerian/Lembaga

Dinas  
Kota/Kabupaten/Provinsi

Produk Pelayanan

Dinas Kesehatan  
Kabupaten Fakfak

Membawa Surat

*Data Responden:*

- 1) Nama
- 2) Jenis Kelamin
- 3) Usia
- 4) Jabatan
- 5) Pendidikan
- 6) No. HP

Rahmawati

Perempuan

34 thn

Honorar

CMA

081344878803

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Saudara apakah jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Ia sudah selesai
3	Menurut Saudara apakah informasi persyaratan, produk pelayanan, serta sistem dan mekanisme prosedur, telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Ia sudah selesai
4	Menurut Saudara bagaimana kompetensi petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik
5	Menurut Saudara bagaimana sikap petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik dan Pelayanan cepat

**Form Isian Peneliti**

Unit Pelayanan  
Terpadu/Direktorat  
Jenderal/Direktorat  
Kementerian/Lembaga

: .....  
: .....

Dinas  
Kota/Kabupaten/Provinsi

: DINAS KESEHATAN  
: KABUPATEN FAICFAIK

Produk Pelayanan

: KONSULTASI PERLONGKAPAN BOKAS JENAGA HONORER

*Data Responden:*

- 1) Nama
- 2) Jenis Kelamin
- 3) Usia
- 4) Jabatan
- 5) Pendidikan
- 6) No. HP

: RIYARDI ALCATIAN  
: LAKI-LAKI  
: 27 THN  
: PERAWAT PADA PEM JARAS  
: D II KEPERAWATAN  
: 0821 2955 2440

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Saudara apakah jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Ia sudah selesai
3	Menurut Saudara apakah informasi persyaratan, produk pelayanan, serta sistem dan mekanisme prosedur, telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Ia sudah selesai
4	Menurut Saudara bagaimana kompetensi petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik
5	Menurut Saudara bagaimana sikap petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik dan pelayanan cepat



# LEMBAR PENILAIAN PERSEPSI MALADMINISTRASI

# F-3

## Form Isian Peneliti

Unit Pelayanan  
Terpadu/Direktorat  
Jenderal/Direktorat  
Kementerian/Lembaga

: .....  
: .....

Dinas  
Kota/Kabupaten/Provinsi

: .....  
: .....

Produk Pelayanan

: *Konsultasi Pengembangan Penyelesaian Bagi Aparatur*

### Data Responden:

- 1) Nama
- 2) Jenis Kelamin
- 3) Usia
- 4) Jabatan
- 5) Pendidikan
- 6) No. HP

: *Ode Sri*  
: *Perempuan*  
: *39 Th*  
: *Perawat & Pswo Fakfak*  
: *DIII Keperawatan*  
: *0813 444 25836*

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Saudara apakah jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Sudah Sesuai
3	Menurut Saudara apakah informasi persyaratan, produk pelayanan, serta sistem dan mekanisme prosedur, telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	Sudah Sesuai
4	Menurut Saudara bagaimana kompetensi petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Sudah sesuai dengan kompetensi petugas
5	Menurut Saudara bagaimana sikap petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik dan responsif

**Form Isian Peneliti**

Unit Pelayanan  
Terpadu/Direktorat  
Jenderal/Direktorat  
Kementerian/Lembaga

Dinas  
Kota/Kabupaten/Provinsi

Produk Pelayanan

.....  
.....  
DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN FAKPA  
Konsultasi Keuangan Gaji Honorar

*Data Responden:*

- 1) Nama
- 2) Jenis Kelamin
- 3) Usia
- 4) Jabatan
- 5) Pendidikan
- 6) No. HP

JAYANTI  
PEREMPUAN  
33 THN  
TENAGA KESMAS PADA PPM DEGEN  
SI KESEHATAN MASYARAKAT  
085349860200

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Saudara apakah jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	ia sudah sesuai
3	Menurut Saudara apakah informasi persyaratan, produk pelayanan, serta sistem dan mekanisme prosedur, telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada unit penyelenggara?	ia sudah sesuai
4	Menurut Saudara bagaimana kompetensi petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik.
5	Menurut Saudara bagaimana sikap petugas pelayanan pada penyelenggara pelayanan publik?	Baik dan pelayanan cepat.